

CONDIZIONI PER LA RICARICA DELLA CARTA SIM TRAMITE IL SITO WEB DIGIMOBIL.IT

Le presenti Condizioni di ricarica della carta SIM prepagata attraverso il sito Digi Mobil (di seguito "Condizioni di ricarica online") disciplinano il regolamento, il funzionamento e l'uso del servizio di ricarica del credito residuo della carta SIM (di seguito "carta SIM") di Digi Italy Srl ("Digi") attraverso il sito web disponibile all'URL <http://www.digimobil.it> (di seguito "Sito").

1. SERVIZIO DI RICARICA ONLINE

1.1. Digi Italy S.r.l. offre agli utenti che hanno accettato i Servizi di Comunicazione Mobile prepagati Digi Mobil (di seguito "Servizi prepagati") la possibilità di ricaricare tramite il sito web il credito della carta SIM fornita dall'operatore DIGI Mobil all'Utente per i servizi prepagati di telefonia mobile (di seguito "Ricarica Online").

1.2. Il servizio di ricarica online delle carte SIM prepagate Digi Mobil è soggetto alle presenti Condizioni. Inoltre i servizi prepagati Digi Mobil, e i servizi aggiuntivi sono disciplinati dalle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile prepagati Digi Mobil (di seguito "Condizioni Generali di contratto"). Sia le Condizioni di ricarica online sia quelle Generali di contratto sono disponibili sul sito, in modo che l'utente possa scaricarle e memorizzarle sul proprio dispositivo. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le condizioni sotto riportate, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a scelta. Le condizioni si intenderanno accettate con l'invio dell'ordine di acquisto.

1.3. La ricarica online della carta SIM Digi Mobil si intende conclusa attraverso il completamento da parte dell'Utente del form per la ricarica online con i dati e le informazioni necessarie ai fini della ricarica (numero di telefono della carta SIM da ricaricare, importo della ricarica, dati di pagamento, ecc), ed attraverso l'accettazione esplicita da parte dell'Utente delle presenti Condizioni di ricarica online, insieme alla conferma dell'importo da ricaricare.

1.4. Durante il processo di ricarica online, l'invio del form completato (cliccando sul tasto corrispondente) e il pagamento dell'importo da ricaricare tramite il sistema di pagamento abilitato porteranno alla conclusione del processo di ricarica.

1.5. L'importo da ricaricare può essere di cinque (5) euro o di multipli di cinque (5) euro; con un minimo di cinque (5) euro fino ad un massimo di centocinquanta (150) euro per operazione.

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

2.1. L'importo della ricarica tramite il servizio di ricarica online dovrà essere pagato tramite carta di credito o di debito o mediante qualsiasi altra forma consentita dal sito Web (che l'Utente potrà selezionare). Il sistema di pagamento con carta è gestito da un ente bancario debitamente autorizzato a fornire servizi di pagamento, il quale ha stabilito gli opportuni controlli di sicurezza per effettuare le ricariche online. Verranno respinte le ricariche che non supereranno i controlli di sicurezza stabiliti dall'ente bancario che gestisce la piattaforma di pagamento.

3. VERIFICA E CONFERMA DI RICARICA

3.1. Una volta compilato il form con tutti i dati richiesti, l'Utente dovrà verificare tutti i dati prima di procedere con l'invio, essendo sua la responsabilità di verificare la correttezza dei dati. Digi Italy S.r.l. non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui i dati introdotti dall'Utente non si rivelassero corretti, compreso qualora l'Utente dovesse commettere degli errori inserendo il numero da ricaricare.

3.2. Una volta concluso correttamente il processo di ricarica online, tramite l'invio del form di richiesta ed il pagamento della ricarica, l'Utente riceverà una conferma della ricarica effettuata attraverso una pagina web che l'Utente potrà salvare e/o stampare selezionando l'apposita opzione sul dispositivo.

L'Utente riceverà inoltre una conferma via SMS sul numero di telefono della carta SIM a favore della quale è stata effettuata la ricarica, dove verrà indicato l'importo ricaricato.

3.3. L'utente riconosce ed accetta che il pagamento della somma che vuole ricaricare, attraverso i metodi di pagamento disponibili sul sito web, è finalizzato all'immediata ricarica del credito residuo associato alla carta SIM indicata dall'Utente. Il credito disponibile della carta SIM potrà essere utilizzato solo per usufruire dei servizi di telefonia mobile prepagati Digi Mobil, in conformità con le Condizioni Generali di Contratto.

4. ACCETTAZIONE DELLA RICARICA

4.1 DIGI si riserva inoltre il diritto di non accettare gli ordini, oltre che nei casi previsti al precedente art. 3, nei seguenti casi:

- fornitura di dati anagrafici e/o di pagamento non reali;
- superamento dei massimali di spesa;

4.2 In caso di errori durante la procedura di ricarica online, riferibili all'introduzione dei dati dell'Utente, questo verrà immediatamente informato sui mezzi tecnici a sua disposizione per identificare e correggere l'errore.

4.3 Digi Italy S.r.l. non garantisce la disponibilità e la continuità del servizio di ricarica online, né garantisce che questo servizio sia privo di errori o omissioni. Nella misura consentita dalla legge, Digi Italy S.r.l. declina qualsiasi responsabilità per danni che possono derivare dalla mancata disponibilità o dalla mancata continuità nel funzionamento del servizio di ricarica online, così come degli errori o omissioni esistenti in questo servizio o nei sistemi e nelle piattaforme che lo rendono possibile.

4.4. Queste Condizioni di Ricarica Online sono disponibili solamente in lingua italiana.

5. LIMITAZIONI

5.1 E' possibile utilizzare tale modalità di ricarica per un massimo di 5 ricariche al giorno.

6. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO

6.1 Digi Italy S.r.l. si riserva il diritto di modificare, ampliare o sospendere il servizio di ricarica online in qualsiasi momento. Inoltre, Digi Italy S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare, rivedere o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di ricarica online, per motivi legali, per motivi tecnici o per cambiamenti relativi alla prestazione di servizi prepagati Digi Mobil, ai servizi del Sito Web o alla

modalità di accesso al Sito, così come i cambiamenti che potrebbero derivare dai codici tipo applicabili ai servizi prepagati Digi Mobil, o da decisioni aziendali strategiche, pubblicando tali modifiche sul sito web.

6.2 L'ultima versione delle Condizioni di Ricarica online sarà sempre disponibile sul sito web www.digimobil.it. Se l'Utente non fosse d'accordo con le modifiche apportate alle Condizioni di ricarica online, dovrà semplicemente astenersi dall'utilizzo del servizio di ricarica online Digi Mobil. L'utilizzo del servizio di ricarica online di Digi Mobil posteriore alla pubblicazione delle Condizioni di Ricarica online modificate implicherà l'accettazione di dette modifiche da parte dell'Utente.

6.3. Se qualche parte o disposizione di queste Condizioni di Ricarica Online fosse, o fosse stata dichiarata nulla o non valida, le restanti disposizioni rimarrebbero comunque valide.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

7.1 Le presenti Condizioni di Ricarica Online si rifanno alla legge italiana. A giudicare le controversie derivanti da queste Condizioni di Ricarica Online si riterranno competenti i tribunali corrispondenti all'indirizzo dell'Utente.

8. ASSISTENZA

8.1 Per ogni richiesta di assistenza per il servizio di Ricarica Online, o per qualsiasi domanda o reclamo l'utente potrà contattare il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 4070 (per le chiamate effettuate nella rete Digi Mobil), oppure al numero +39.353.300.4077 (saranno applicate le tariffe dell'operatore dal quale si effettua la chiamata), o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@digimobil.it.