

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (*in seguito, "GDPR"*), la **DIGI ITALY S.r.l.** (*per mera comodità espositiva, anche solo "DIGI"*), nella sua qualità di Titolare del Trattamento (*in seguito, "Titolare"*), desidera informare tutti gli utenti circa l'utilizzo dei loro dati personali mediante la registrazione al "*Mio conto DIGI*" collegato al sito www.digimobil.it.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento è la **DIGI ITALY S.r.l.** (C.F./P.Iva 06847480966), soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio RCS & RDS S.A., con sede legale in Milano alla via Giovanni Bensi n. 11, 20152.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: numero di telefono e/o fax 3533353300/0248405767, indirizzo e-mail privacy@digimobil.it, pec digimobil@pec.it.

DIGI ITALY nella sua qualità di Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali dell'Utente si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sanciti dall'Art. 5 del Regolamento UE n. 679/2016.

2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

DIGI ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (*detto anche "Data Protection Officer"*) sono i seguenti: numero di telefono **3533353300**, indirizzo e-mail dpo@digimobil.it.

3. Quali sono i dati personali trattati da DIGI?

In che modo possono essere acquisiti i dati personali?	Maggiori informazioni circa le modalità di acquisizione dei dati personali	Quali sono i dati personali oggetto di trattamento?
<u>Registrazione al "Mio conto DIGI"</u>	<p>"Il Mio conto DIGI" è un'applicazione che permette all'Utente di gestire i servizi offerti da DIGI Mobil.</p> <p>Tale applicazione consente ai titolari di una SIM DIGIMOBIL di creare un <i>account</i> e di ottenere direttamente tutte le informazioni relative alla propria SIM.</p> <p>In particolare, mediante "Il Mio conto DIGI", lei può scegliere di:</p> <ul style="list-style-type: none">• effettuare una ricarica online per la propria scheda telefonica DIGI, tale servizio verrà erogato tramite un Istituto Bancario;• attivare nuove opzioni tariffarie;• controllare il credito residuo;• consultare lo storico delle ricariche;• iscriversi alla Newsletter.	<p>Per gli utenti che effettuano la registrazione al "<i>Mio conto DIGI</i>" i dati oggetto di trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Numero di telefono;• Nome e cognome;• Indirizzo e-mail;• Password di accesso. <p>Altri dati possono essere acquisiti nel corso delle operazioni connesse al "<i>Mio Conto DIGI</i>":</p> <ul style="list-style-type: none">• Importo ricaricato e dati relativi alla ricarica telefonica;• Storico delle ricariche effettuate;• Credito residuo;• Opzioni tariffarie.

4. Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

Finalità	Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?	Base giuridica
A. <u>Finalità di soddisfazione delle richieste provenienti dall'Utente</u>	I dati personali da lei forniti volontariamente al fine di registrarsi alla sezione " <u>Mio conto DIGI</u> " di cui al punto 3) della presente Informativa Privacy, saranno trattati da DIGI per soddisfare le sue richieste.	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'erogazione di un servizio o nel dare riscontro ad una richiesta da parte dell'Utente. In tal merito, non è richiesto alcun consenso, ai sensi e per gli effetti della normativa in vigore.
B. <u>Finalità di adempimento agli obblighi di legge</u>	Se deciderà di iscriversi al " <u>Mio Conto DIGI</u> " i suoi dati personali potranno essere trattati da DIGI per: 1. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento Europeo e/o dalle direttive emesse dall'Autorità Nazionale competente ai quali DIGI è soggetta; 2. richieste e/o provvedimenti delle Autorità Giudiziarie per la prevenzione e repressione dei reati.	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma 1, lettera c) del Regolamento UE n. 679/2016.
C. <u>Finalità amministrative</u>	Se deciderà di iscriversi al " <u>Mio Conto DIGI</u> " i suoi dati personali potranno essere trattati per adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali e contabili correlati all'erogazione del servizio.	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma 1, lettera b) del Regolamento UE n. 679/2016.
D. <u>Finalità di iscrizione al servizio di Newsletter promozionali</u>	Se deciderà di iscriversi alla <u>Newsletter</u> la sua e-mail sarà trattata da DIGI per inviarle newsletter informative promozionali contenenti nuove offerte o opzioni tariffarie di prodotti e servizi di DIGI, nonché altre iniziative promozionali dirette a svolgere ricerche di mercato, a comunicarle iniziative promozionali pubblicitarie sul territorio organizzate da DIGI o da suoi partner commerciali.	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma 1, lettera a) del Regolamento UE n. 679/2016.

5. Qual è la natura del conferimento dei dati personali e quali le conseguenze del rifiuto di fornire i miei dati?

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4 lett. A) è assolutamente facoltativo e non produrrà effetti sul rapporto contrattuale in corso.

Tuttavia la informiamo che il rifiuto di conferire i suoi dati per le finalità di cui al precedente art. 4 lett. A) non consentirà di soddisfare le sue richieste.

Il rifiuto di conferire i suoi dati per le finalità di cui al precedente art 4, lett. B) impedirà l'assolvimento dell'obbligo di legge cui DIGI è soggetta, esponendo lei eventualmente anche a sanzioni contemplate dall'ordinamento giuridico;

Il rifiuto di conferire i suoi dati per le finalità di cui al precedente art 4, lett. C), non consentirà a DIGI di assolvere gli obblighi amministrativi, contabili e fiscali correlati all'assolvimento del servizio.

Il conferimento dei suoi dati e il relativo consenso per finalità di cui al punto 4 lett. D) sono opzionali e facoltativi, il suo eventuale rifiuto, non le consentirà di ricevere newsletter promozionali da parte di DIGI. **In tal caso, se deciderà di prestare il suo consenso potrà revocarlo in qualsiasi momento, o potrà opporsi al trattamento con le modalità indicate al punto 9) della presente Informativa Privacy.**

6. Con quali modalità sono raccolti e trattati i dati personali?

Il trattamento dei dati sarà effettuato attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dell'Utente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di procedure adeguate e tali da evitare il rischio di perdita, anche accidentale, dei dati, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE n. 679/2016.

7. A quali soggetti sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Inoltre, i dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'EEA.

A. Il trattamento dei dati personali forniti volontariamente dall'Utente per la registrazione al "Mio Conto Digi", invece, potrà essere effettuato da soggetti interni autorizzati al trattamento che hanno ricevuto espresse istruzioni da DIGI, o anche da soggetti esterni che operano come Titolari autonomi o sono designati come Responsabili del Trattamento ai quali DIGI affida le attività (o parte di esse), come la Società RCS & RDS SA, la quale svolge attività di *web hosting* del sito www.digimobil.it e si occupa dell'erogazione dei servizi offerti dal Sito, tra cui a titolo esemplificativo l'analisi del funzionamento del Sito.

Nonché i seguenti categorie di destinatari:

- Istituti Bancari, tramite i quali vengono effettuati i pagamenti concernenti le ricariche;
- Fornitori e tecnici informatici che forniscono assistenza ai sistemi informatici utilizzati da DIGI;
- Soggetti che svolgono adempimenti di controllo e revisione e certificazione delle attività poste in essere da DIGI nell'interesse dei propri utenti;
- Consulenti fiscali, commerciali e legali;
- Autorità Pubbliche, Ministeri e AGCOM, Corecom;
- Autorità Giudiziarie e di Polizia, dietro loro esplicita richiesta, per finalità di giustizia e di repressione dei reati.

B. Il trattamento dei dati personali forniti direttamente dall'Utente per l'iscrizione al servizio di *Newsletter promozionali*, invece, potrà essere effettuato da soggetti interni autorizzati al

trattamento che hanno ricevuto espresse istruzioni da DIGI, nonché comunicati ai partner commerciali specializzati in marketing e comunicazioni *on line*, incaricati da DIGI di inviare le Newsletter promozionali per Suo conto. Tali soggetti sono stati nominati da DIGI, Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016.

L'elenco dei Responsabili del trattamento e dei Titolari Autonomi che collaborano con DIGI è disponibile presso DIGI e potrà essere da lei richiesta inviando una mail a: privacy@digimobil.it.

8. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

I suoi dati personali saranno conservati da DIGI nel server aziendale situato EEA. In tal merito, DIGI rispetta i più rigorosi livelli di sicurezza dei dati personali.

Quanto al periodo di conservazione:

- I dati personali forniti volontariamente dall'Utente per la registrazione al "*Mio Conto DIGI*" saranno conservati per tutto il periodo strettamente necessario per soddisfare le richieste dell'Utente;
- I soli dati personali relativi allo storico delle ricariche saranno conservati da DIGI per non oltre 6 mesi dalla loro acquisizione;
- I dati personali trattati per finalità amministrative, saranno conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.
- I dati personali trattati per finalità di legge saranno conservati per tutto il tempo stabilito dalla normativa, e fino a quando perduri l'esigenza del trattamento per adempiere a detti obblighi.
- I dati personali forniti volontariamente dall'Utente (*e-mail*) per l'iscrizione al servizio di *Newsletter promozionali* saranno conservati da DIGI fino a quando l'Utente non decida di opporsi al trattamento, cancellare il servizio o revocare il consenso prestato per tale finalità.

9. Quali sono i diritti dell'Utente rispetto ai suoi dati personali?

L'Utente ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ha il diritto:

- a) Di accedere ai dati personali, alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché al periodo di conservazione dei dati personali. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- b) di ottenere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- c) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- d) di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di invio di *newsletter* promozionali;
- e) di revocare il consenso al trattamento dei dati, se costituisce la base giuridica del trattamento sempre per le suddette finalità promozionali. In questo caso, rimane lecito il trattamento dei dati effettuato prima della revoca;
- f) **CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO**
Per non ricevere più la newsletter, basta inviare una mail a privacy@digimobil.it con la frase: "Non voglio più ricevere la Newsletter all'indirizzo mail (**indicare indirizzo mail**)".

I diritti su indicati potranno essere esercitati con richiesta scritta al Titolare del Trattamento, all'indirizzo Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo privacy@digimobil.it, oppure con le modalità rese note dal Servizio Clienti DIGI Mobil al numero 3533004077.

10. L'Utente potrà proporre reclamo?

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, Lei ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

11. Come può contattarci l'Utente?

Se l'Utente ha domande o dubbi in merito all'informativa, desidera ricevere ulteriori informazioni sulla modalità di protezione dei dati personali adottata da DIGI o assistenza sulla cancellazione del servizio di Newsletter è pregato di inviare un e-mail all'indirizzo privacy@digimobil.it. Laddove desideri mettersi in contatto con il Responsabile della Protezione dei dati (*Data Protection Officer*) è pregato di inviare un e-mail all'indirizzo dpo@digimobil.it.

12. Quanto spesso viene aggiornata questa informativa Privacy?

DIGI aggiorna regolarmente la presente informativa Privacy. Digi garantirà che la versione più aggiornata sia disponibile sul sito web della stessa <http://www.digimobil.it> e la informerà direttamente di eventuali modifiche importanti che possano riguardarla direttamente o che richiedano nuovamente il suo consenso.