

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (*in seguito, "GDPR"*), la **DIGI ITALY S.r.l.** (*per mera comodità espositiva, anche solo "DIGI"*), nella sua qualità di Titolare del Trattamento (*in seguito, "Titolare"*), desidera informare tutti gli utenti circa l'utilizzo dei loro dati personali mediante il servizio di ricarica online di cui al seguente link <https://mioconto.digimobil.it/it/offline-prepaid>.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento è la **DIGI ITALY S.r.l.** (C.F./P.Iva 06847480966), soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio RCS & RDS S.A., con sede legale in Milano alla via Giovanni Bensi n. 11, 20152.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: numero di telefono e/o fax 35333353300/0248405767, indirizzo e-mail privacy@digimobil.it, pec digimobil@pec.it.

DIGI ITALY nella sua qualità di Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali dell'Utente si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sanciti dall'Art. 5 del Regolamento UE n. 679/2016.

2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

DIGI ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (*detto anche "Data Protection Officer"*) sono i seguenti: numero di telefono **3533353300**, indirizzo e-mail dpo@digimobil.it.

3. Quali sono i dati personali trattati da DIGI?

In che modo possono essere acquisiti i dati personali?	Maggiori informazioni circa le modalità di acquisizione dei dati personali	Quali sono i dati personali oggetto di trattamento?
<u>Ricarica telefonica</u>	Gli utenti possono ricaricare online la propria scheda telefonica DIGI attraverso l'apposita sezione sul sito dedicato al servizio di ricarica. La ricarica verrà effettuata direttamente dall'Istituto Bancario <i>previo collegamento sulla on page</i> di quest'ultimo.	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome;• Numero di telefono DIGI Mobil;• Indirizzo e-mail;• Indirizzo di residenza o domicilio;

4. Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

Finalità	Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?	Base giuridica
A. <u>Finalità di soddisfazione delle richieste provenienti dall'Utente</u>	I dati personali forniti volontariamente dall'Utente al fine di ricaricare online la propria scheda telefonica DIGI saranno trattati da DIGI per soddisfare le richieste dell'Utente e per le	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma, lettera b) del Regolamento UE n. 679/2016.

B. <u>Per finalità contabili e amministrative</u>	conseguenti attività di fatturazione, amministrative e fiscali.	
C. <u>Per finalità di legge</u>	Per soddisfare gli obblighi di legge cui DIGI è soggetta.	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma, lettera c) del Regolamento UE n. 679/2016.

5. Qual è la natura del conferimento dei dati personali e quali le conseguenze del rifiuto di fornire i miei dati?

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente per ricaricare la propria SIM Digi Mobil è **facoltativo**.

Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di ricaricare la propria scheda telefonica DIGI Mobil attraverso il sito, né conseguentemente sarà possibile a DIGI eseguire le finalità 4.B e 4.C.

Per le suddette finalità non è richiesto alcun consenso, ai sensi e per gli effetti della normativa in vigore.

6. Con quali modalità sono raccolti e trattati i dati personali?

Il trattamento dei dati sarà effettuato attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dell'Utente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, anche accidentale, dei dati, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE n. 679/2016.

7. A quali soggetti sono comunicati i dati personali?

I dati personali non saranno comunicati né diffusi.

Inoltre, i dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'EEA.

I dati potranno essere trattati da soggetti interni al Titolare espressamente autorizzati ed istruiti al trattamento nonché comunicati alle seguenti categorie di soggetti esterni che operano come Titolari autonomi o sono designati come Responsabili del trattamento, quali:

- Istituti Bancari, tramite i quali vengono effettuati i pagamenti concernenti le ricariche;
- Società del gruppo RCS & RDS SA;
- Consulenti fiscali, commerciali e legali;
- Autorità Pubbliche, Ministeri e AGCOM, Corecom;
- Autorità Giudiziarie e di Polizia, dietro loro esplicita richiesta, per finalità di giustizia e di repressione dei reati.

8. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

I dati personali saranno conservati da DIGI nel server aziendale situato EEA.

In tal merito, DIGI rispetta i più rigorosi livelli di sicurezza dei dati personali.

Quanto al periodo di conservazione:

- I dati personali forniti volontariamente dall'Utente per ricaricare la propria SIM DIGI Mobil saranno conservati per i 6 mesi successivi all'operazione per finalità di fatturazione;
- I dati personali trattati per finalità amministrative, fiscali e contabili saranno conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.
- I dati personali per finalità di legge per il tempo fissato dalle normative e fino a quando perduri la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

9. Quali sono i diritti dell'Utente rispetto ai suoi dati personali?

L'Utente ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ha il diritto:

- a) Di accedere ai dati personali, alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché al periodo di conservazione dei dati personali. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- b) di ottenere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- c) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- d) di opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- e) di revocare il consenso al trattamento dei dati, se costituisce la base giuridica del trattamento. In questo caso, rimane lecito il trattamento dei dati effettuato prima della revoca.

I diritti su indicati potranno essere esercitati con richiesta scritta al Titolare del Trattamento, all'indirizzo Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo privacy@digimobil.it, oppure con le modalità rese note dal Servizio Clienti DIGI Mobil al numero 3533004077.

10. L'Utente potrà proporre reclamo?

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, l'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

11. Come può contattarci l'Utente?

Se l'Utente ha domande o dubbi in merito all'informativa, desidera ricevere ulteriori informazioni sulla modalità di protezione dei dati personali adottata da DIGI è pregato di inviare un e-mail all'indirizzo privacy@digimobil.it.

Laddove desideri metterti in contatto con il Responsabile della Protezione dei dati (*Data Protection Officer*) è pregato di inviare un e-mail all'indirizzo dpo@digimobil.it.

12. Quanto spesso viene aggiornata questa informativa Privacy?

DIGI aggiorna regolarmente la presente informativa Privacy. Digi garantirà che la versione più aggiornata sia disponibile sul sito web della stessa <http://www.digimobil.it> e informerà direttamente l'Utente di eventuali modifiche importanti che possano riguardare direttamente l'Utente o richiedere nuovamente il suo consenso.